



CARTILLA DE USUARIO

COLCHONES DE ESPUMA

Comprar un Colchón ZEBRA de PARAISO es invertir en su calidad de vida.

¡Felicitaciones, ahora usted goza los beneficios de un descanso placentero!

Cada uno de nuestros colchones ZEBRA de Paraíso es elaborado con los más exigentes estándares de calidad: selección de materia prima, tecnología aplicada de avanzada y estrictos controles de fabricación en el proceso de producción.

Recuerde que la garantía cubre los defectos de fabricación (calidad y/o producción) de acuerdo a las condiciones contenidas en la presente cartilla, por lo que es importante tener presente los supuestos en los que no se aplica la garantía.

Antes de usar el producto, lea detenidamente las advertencias y demás información contenida en la presente cartilla, así como en el Certificado de Garantía que va cosido / adherido al producto. Cumpla con las indicaciones descritas para que no se invalide la garantía.

La presente cartilla ha sido elaborada teniendo en consideración los derechos de los consumidores y obligaciones de los proveedores, según lo dispuesto por las normas de protección al consumidor.

CONDICIONES DE LA GARANTÍA

1. Verifique que el plazo de Garantía otorgado al producto es el consignado en el Certificado de Garantía. La vigencia se iniciará con la adquisición del producto, lo cual se acreditará con el comprobante de pago.
2. La validez de la garantía dependerá del cumplimiento de lo indicado en la presente cartilla así como en el respectivo certificado de Garantía. El adquirente del producto deberá leer con detenimiento ambos documentos.
3. La garantía cubre la durabilidad de la plancha de espuma por el tiempo garantizado y la confección del producto durante el plazo de la garantía.
4. Para solicitar la aplicación de la garantía, además de presentar el comprobante de pago, el colchón deberá conservar cosidas / adheridas todas sus etiquetas.
5. Si el reclamo del consumidor está dentro de los alcances y plazo de la garantía, PRODUCTOS PARAÍSO DEL PERÚ procederá, a su criterio y según el caso, con la reparación gratuita del producto, o a su reposición o a la devolución de la cantidad pagada.
6. La reparación del colchón no implicará la extensión del periodo de vigencia de la garantía, ni la entrega de un colchón de reemplazo por el tiempo que dure la reparación.
7. El uso inadecuado del colchón invalidará la garantía. El consumidor deberá usar el producto en forma idónea y de acuerdo a su naturaleza, no contrariando las advertencias y siguiendo las recomendaciones contenidas en la presente cartilla. En caso el consumidor presente un reclamo o manifieste alguna inconformidad con el producto adquirido, deberá permitir a PRODUCTOS PARAÍSO DEL PERÚ realizar una inspección del colchón y de las condiciones de uso a fin de poder brindar una respuesta al usuario. Para tal fin, el fabricante designará un representante para que realice una visita inspectiva y constate el estado del producto y las condiciones de uso.
8. Los colchones de cuna y para niños están más propensos al derrame de líquidos diversos, lo cual puede disminuir la vida útil del producto.

SUPUESTOS NO CUBIERTOS POR LA GARANTÍA

1. El desgaste de la tela o cubierta del colchón derivado del uso normal, así como cuando éstas evidencien un uso inadecuado del producto manifestado en la presencia de manchas, suciedad, percudido, quemaduras, agujeros, rotura y maltratos.
2. La rotura de la tela, costura o acolchado ocasionado por manipular / levantar / cargar el colchón en forma inadecuada.
3. Los daños ocasionados como consecuencia del transporte y manipuleo inadecuado del colchón.
4. El fabricante entrega sus productos correctamente empacados y en perfectas condiciones. En ese sentido, la garantía no cubre supuestos defectos que sean manifiestamente percibibles al momento de la recepción del producto por el cliente.
5. La garantía no es aplicable cuando se use el colchón fuera del ámbito doméstico. Consulte por nuestra línea institucional.
La garantía no cubre a los colchones adquiridos en el mercado de bienes usados.

SUPUESTOS QUE INVALIDAN LA GARANTÍA

1. La apertura, reparación y/o cualquier modificación o alteración al producto realizada por personas distintas al fabricante.
2. Amarrar, doblar, aplastar, arrastrar el colchón durante su transporte o manipulación.
3. El manipuleo del colchón por accesos (puertas, pasadizos, gradas, ascensores, otros) no acordes con las dimensiones del colchón y que impliquen doblar, amarrar o realizar maniobras que puedan afectar la estructura del colchón.
4. La falta de presentación del comprobante de pago que acredite la compra, a efectos de determinar el periodo de vigencia de la garantía.

5. El uso inadecuado o maltrato del colchón, lo que se evidencia con:
 - Presencia de agujeros, cortes, rasgaduras, quemaduras en general (plancha, cigarrillo, otros).
 - Presencia de manchas por derrame de líquidos, las cuales se evidencian como aureolas u otros tipos de manchas de diversos tamaños, coloración y/o decoloración de la tela del producto.
 - Ausencia de etiquetas de rotulado, certificado de garantía y código de barras.
6. El uso del colchón sobre tarimas, camas o superficies que tengan menores dimensiones que el colchón, dejando parte del producto sin apoyo, o que aprisionen su estructura.
7. El uso del colchón sobre superficies irregulares, deformadas, astilladas, y en general sobre superficies que no permitan un apoyo uniforme del colchón. La falta de apoyo uniforme podrá evidenciarse con impresiones en la superficie del colchón.

CONDICIONES DE USO

1. Usar el colchón sobre una superficie totalmente plana, tales como tarimas, box tarima, box spring y similares. Las medidas de la superficie de la base deben ser iguales o superiores a las de su colchón, evitando que parte de éste último quede sin apoyo o aprisionado por la cabecera y/o piecera de la cama, toda vez que ello podría dañar la estructura del colchón ocasionando aglobamientos, roturas, deformaciones, entre otros.
2. No usar el colchón sobre superficies irregulares, flexibles o articuladas (tales como catres, camas con flejes, camas plegables, camas clínicas y en general sobre cualquier superficie deformada o deformable) toda vez que ello puede dañar la estructura del colchón ocasionando aglobamientos, roturas, deformaciones, entre otros.
3. Antes de usar su colchón retire totalmente el empaque plástico que lo cubre, y de ser necesario déjelo ventilar hasta que se disipe el olor a nuevo.
4. No utilice el embalaje plástico como protector del colchón, ni lo coloque entre el colchón y la cama.
5. Según el modelo de su colchón, cada tres meses deberá:
 - Modelos "One Side" (Uso de un solo lado): Girar el colchón solo de pies a cabeza.
 - Modelos Convencionales (Uso por ambos lados): Voltar el colchón de arriba hacia abajo y girarlo de pies a cabeza.
6. No derramar líquidos ni rociar deodorizadores, ambientadores, aromatizadores, fragancias, cremas o aceites corporales, perfumes, aerosoles y espráis en general sobre el colchón. En caso esto suceda déjelo ventilar, no aplicar fuente de calor alguna, como secadoras de mano, plancha o similares porque puedan dañar su colchón. Tampoco frote el colchón con trapos, telas o paños ya que pueden ocasionar mayores daños al mismo. El derrame de líquidos generara la aparición de manchas o aureolas cuando aquel se haya secado.
7. Evitar fumar y encender velas u otras similares cerca de su colchón.
8. No doblar, enrollar o amarrar el colchón.
9. No manipular / levantar / cargar el colchón de la tela, acolchado o costuras.
10. No use el colchón sobre camas flexibles, articuladas o deformables porque puede dañar la estructura del producto. Si su cama es de listones, cuide que estos no sean muy delgados (mínimo 15 cm de ancho) o que estén muy separados (máximo 10 cm).

ADVERTENCIAS

1. Si la entrega del producto es el punto de venta, transporte su colchón en una unidad que permita que el mismo viaje echado sobre una superficie plana para que llegue en óptimas condiciones a su destino. No permita que su colchón viaje amarrado, doblado, colgado o sobre el techo de vehículos.
2. Use el colchón sobre una superficie plana de tamaño igual o mayor a la del colchón, a fin que el peso se distribuya de manera uniforme sobre toda el área de apoyo.
3. No usar el colchón sobre superficies ásperas, con astillas, o puntas filosas porque pueden ocasionar rasgaduras en la tela, costuras u otras partes de su colchón.
4. No rocíe deodorizadores, ambientadores, aromatizadores, fragancias, perfumes, aerosoles y espráis en general sobre la superficie del colchón, puede ocasionar manchas en la tela y dañar las capas internas del producto.
5. No planche sobre su colchón, ni coloque sobre el mismo objetos calientes, porque pueden causar quemaduras y/o agujeros.
6. No derrame líquidos sobre el colchón porque pueden ocasionar manchas en la tela, y dañar las capas internas.
7. De no seguir las instrucciones de rotación y giro del colchón, se pueden generar leves impresiones en la superficie del colchón.

RECOMENDACIONES

1. Mientras usted duerme, el cuerpo transpira. Ventile regularmente su colchón retirando toda la ropa de cama y dejándolo airear por unas horas. Repita este procedimiento semanalmente y contribuirá con la higiene del producto.
2. Para prolongar la vida útil de su colchón, y que este tenga un desgaste uniforme, gire y rote su colchón.
3. Si desea brindar un cuidado adicional a su colchón, puede utilizar un protector acorde con la medida del colchón.

En caso presente dolencias y malestares en la columna, consulte con su médico antes de realizar la compra.



Esta y otra información podrá encontrarla en <https://www.paraíso-peru.com.pe/politicas.doc>
Para cualquier consulta comuníquese con nuestro Servicio de Atención al Cliente al
614-4444 Anexos 4452 y 4454 o a la dirección electrónica
atencioncliente@paraíso-peru.com